

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00B0586F6C0C01FE7BCD12C7CD4DAE75FD
Владелец: Сковородко Татьяна Николаевна
Действителен: с 12.01.2025 до 07.04.2026

Приложение № 3
к приказу управления образования
от 16.02.2024 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ с. Онор
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 99,5						
1	Не все получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,86.)	Своевременное обновление информации, представленной на информационных стендах и сайте образовательной организации в сети «Интернет» для получателей услуг.	10.04.2024 15.05.2024 03.06.2024 01.07.2024 03.09.2024 01.10.2024 01.11.2024 02.12.2024	Сковородко Т. Н., директор, Копейко С. В., замдиректора по УВР		

III.Доступность услуг для инвалидов – 94,0						
2.	Оборудование помещений организаций, прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. (80 б.)	Заключение соглашения о сотрудничестве или получение гарантийного письма о том, что по запросу образовательной организации будут предоставлены на временное пользование кресла-коляски	до 30.11.2024	Сковородко Т. Н., директор		
IV.Доброжелательность, вежливость работников – 99,1						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (97,7 б.)	Проведение инструктажей, тренингов с педагогическими работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/законными представителями. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ОУ» .	05.04.2024 28.08.2024 11.11.2024	Сковородко Т. Н., директор, педагог-психолог Жук Е.В.		