Российская федерация Администрация муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области Муниципальное казенное учреждение «Управление образования» Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Онор муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области Сайт:http://schoolonor.unosmirnih.ru E-mail: school_onor@mail.ru Телефон, факс:84245224250 от «21» декабря 2021 г.

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ с. Онор МО ГО «Смирныховский» за 2021г.

Недостатки,	Наименование	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия]
выявленные в ходе	мероприятия по	срок реализа	исполнитель (ФИО,		
независимой оценки	устранению	ции	должность)		
качества условий	недостатков,	мероприяти			
оказания услуг ОУ	выявленных в ходе	й			
	независимой оценки				
	качества условий			Реализованные меры по устранению выявленных	Фактичес-
	оказания услуг ОУ			недостатков	кий срок
	• •				реализации
		I. O	гкрытость и доступность	ь информации об организации	
Соответствие	1.Размещение на	Постоянно	Копейко С.В.,	На сайте ОУ размещена информация о результатах	01.01.2021-
информации о	сайте ОУ		замдиректора по	HOKO http://schoolonor.unosmirnih.ru/nezavisimaya-	30.12.2021
деятельности ОУ,	информации о		УВР;	otsenka-kachestva-obrazovaniya	
размещенной на	результатах НОКО в		Богданова М.Д.,		
общедоступных	разделе		замдиректора по ВР,		
информационных	«Независимая оценка		Абакаев М.Б.,		
pecypcax, eë	качества		техник-программист		
содержанию и	образования»				
порядку (форме),	2.Регулярное	Постоянно	Копейко С.В.,	Обновляется информация на официальном сайте ОУ	01.01.2021-
установленным	обновление		замдиректора по	http://schoolonor.unosmirnih.ru/	30.12.2021
нормативными	информации на		УВР;	*	
правовыми актами.	официальном сайте и		Богданова М.Д.,	В мессенджере Instagram «school_onor» обновляется	
(100%)	¥ '				

Наличие на	информационном	замдиректора по ВР,	информация об образовательной деятельности ОУ
официальном сайте	стенде ОУ;	Абакаев М.Б.,	https://www.instagram.com/p/CXqG_uwMmX0/?utm_
ОУ информации о	·	техник-программист	
дистанционных			
способах обратной			На информационных стендах обновляются нормативные
связи и			документы ОУ, актуальная информация.
взаимодействия с			документы оз, актуальная информация.
получателями услуг,			
их функционирование (100%)			T P A B A P E B É H K A
			SE 3 O TA CHO CI

				B bl b O P 3 A T O b O M	
	3.Совершенствовани е системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы);	В течение года	Копейко С.В., замдиректора по УВР; Богданова М.Д., замдиректора по ВР, Абакаев М.Б., техник-программист	На сайте имеется Обратная связь для электронных обращений граждан; С начала учебного года функционирует платформа обратной связи (ПОС); В мессенджере Instagram «school_onor» обновляется информация об образовательной деятельности ОУ https://www.instagram.com/p/CXqG_uwMmX0/?utm_medium=copy_link На сайте https://bus.gov.ru/info-card/412045 опубликованы 3 положительных отзыва об образовательной деятельности ОУ	01.01.2021- 30.12.2021
Доля получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации ОУ, размещённой на	4.Информирование участников образовательных отношений на общешкольных и классных	2020-2023	Богданова М.Д., замдиректора по ВР	На общешкольном родительском собрании родители ознакомлены с сайтом школы, на котором размещена информация о деятельности школы и о способах обратной связи, в т.ч. на сайте https://bus.gov.ru; О наличии информации о деятельности школы в мессенджере Instagram.	15.09.2021

информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	родительских собраниях) о наличии на сайте ОУ информации о деятельности школы и о способах обратной связи			Количество оповещенных родителей -100%.	
(94%)		II.	Komhonthoeth verop	ий предоставления услуг	
Обеспечение в ОУ	1.Провести	п. 1 раз в	Богданова М.Д.,	Проведено анкетирование «Удовлетворенность	
комфортных условий пребывания (80%)	анкетирование родителей и систематизировать предложения по улучшению комфортности образовательной среды.	т раз в полугодие	вогданова м.д., замдиректора по ВР	проведено анкетирование «Удовлетворенность образовательной средой школы». 96 % родителей удовлетворены комфортными условиями пребывания обучающихся в ОУ. Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов спланировать систему работы, направленную на улучшение комфортности образовательной среды.	08.10.21г.
Доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью	1.Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий	Постоянно	Богданова М.Д., замдиректора по ВР	Беседа с родителями первоклассников «Как узнать готов ли Ваш ребенок к школе?» проведена для 7 родителей.	25.09.2021
предоставления услуг ОУ (в % от общего числа опрошенных	для психологической безопасности и комфортности в школе, на			Родительский лекторий «Воспитание обучающихся старшего школьного возраста» для родителей 10-11 класса, приняло участие 13 человек.	18.12.2021
получателей услуг) (80%)	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями): круглые столы, дискуссии, тренинги и др.			Круглый стол с родителями 9 класса в количестве 8 человек «Пример родителей в воспитании детей» и другие.	24.09.2021

	2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	1 раз в год	Копейко С.В., замдиректора по УВР	Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Приняли участие 60 родителей (96%) от общего числа родителей. Результаты анкетирования: - 93% родителей школы оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых обучающимися 92% удовлетворены условиями пребывания их детей в школе; - достаточно высокий процент удовлетворенности (93%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и работой администрации ОУ; - 98% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников; - 98% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся. Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг.	08.10.2021
	3. Приобретение в фойе мебели для отдыха	2020-2023	Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. Отсутствие финансирования.	
			III. Доступность у	і слуг для инвалидов	
Оборудование помещений ОУ, прилегающей к ней	1. Актуализировать работу по паспорту доступности;	По мере финансиров ания	Замдиректора по УВР, Копейко С.В. Директор,	На основании нового Паспорта доступности разработан план мероприятий;	28.04.2020
территории с учётом доступности для инвалидов (20%)			Сковородко Т.Н.	КПК по теме «Доступная среда в образовательных организациях в условиях реализации ФГОС» прошли 4 человека.	28 января 2021
	2.Оборудовать входную группу пандусом;	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Выполнено.	2020г.

	3.Оборудовать территорию под стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. Отсутствие финансирования.	Мероприятие запланировано на 2022-2023г. в рамках инициативного бюджетирования.
	4.Оборудовать санитарно- гигиенические помещения	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. Отсутствие финансирования.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий	1.Установить информационное табло «Бегущая строка»;	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. Отсутствие финансирования.	
доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	2.На входную группу установить комплект «Вызова помощника»;	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	На калитках установлены две кнопки вызова помощника.	Август 2021

			MINAMINE SOAKTHOE DELIEODPASOA PIEANOT PIPERABURE HISTORIA CONTROL MINIMINIO SORTY COMMENTACION MINIMINIO SORTY COMMENTACION TOPICA CANAMICKO GENACTI TOPICA CANAMICKO GENACTI TOPICA CHIEF ASSOLIT AMERICANO SORTICO TOPICA CHIEF ASSOLIT AMERICANO SORTICO TOPICA CHIEF ASSOLIT AMERICANO SORTICO TOPICA CHIEF ASSOLIT TOPICA CHIEF CONTROL TOPICA TOPICA CHIEF CONTROL TOPICA TOPICA CHIEF CONTROL TOPICA TO	
3. Установить недостающие указатели, обеспечивающие своевременное получение информации о месте расположения;	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Выполнено	2020г.
4. Установить тактильную плитку и цветовое обозначение перед началом лестницы и преград.	По мере финансиров ания	Директор, Сковородко Т.Н.	Перед началом лестницы имеется цветовое обозначение. Тактильная плитка не установлена. Отсутствие финансирования.	2020г.

Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услугинвалидов) (33%)	1.Совершенствовать систему психолого- педагогической, социальной помощи обучающимся с ОВЗ и детей-инвалидов;	3	Замдиректора по УВР, Копейко С.В., замдиректора по ВР Богданова М.Д.	Для обучающихся с OB3 проводятся: - индивидуально-групповые (логопедические) занятия; - внеурочная деятельность «Развивай-ка»; занятия с дефектологом; занятия с пси - консультации с психологом. Классные руководители проводят индивидуальные беседы с обучающимися с OB3 и ребенком-инвалидом по данной тематике.	01.01.2021- 30.12.2021
			оброжелательность, в	ежливость работников ОУ	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации	1.Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворённости компетентностью работников ОУ.	Постоянно	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по теме: «Удовлетворенность компетентностью работников ОУ» В анкетировании приняли участие 60 родителей, что составляет 85 % от общего числа учащихся школы на момент анкетирования. Анализ результатов анкетирования показал позитивное отношение родителей (законных представителей) к организации образовательного процесса, удовлетворенность компетентностью и профессионализмом работников.	08.10.2021г.
социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (84%)	2.Проведение общешкольных родительских собраний с целью выявления проблем.	В течение года	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Проведено общешкольное родительское собрание	15.09.2021г.
	3.Проведение лекции «Правила этикета и психология общения»	2020	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Выполнено	2020 г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность	1.Провести лекцию «Имидж современного учителя»;	2020г.	Замдиректора по УВР, Копейко С.В., Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Выполнено	Октябрь 2020г.

ю, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	2.Соблюдать «Профессионально- этический кодекс педагогического работника»;	Постоянно	Замдиректора по УВР, Копейко С.В.	Педагогический коллектив соблюдает требования «Профессионально-этический кодекс педагогического работника»;	В течение года
обращении в ОУ социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (87%)	3. Реализовывать требования профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно	Замдиректора по УВР, Копейко С.В.	При аттестации на соответствие занимаемой должности учитываются профстандарты педагогического работника.	В соответствие с графиком аттестации.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников ОУ при использовании	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи	Постоянно	Замдиректора по УВР, Копейко С.В., Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	На общешкольном родительском собрании ознакомили родителей с сайтом школы, на котором размещена информация о деятельности школы и о способах обратной связи, в т.ч. на сайте https://bus.gov.ru; О наличии информации о деятельности школы в мессенджере Instagram.	15.09.2021
дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97%)	администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения			В мессенджере Instagram обновляется информация о деятельности школы.	4-7 постов в неделю
	J	V.	Удовлетворённость ус.	ловиями оказания услуг	
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым (77%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационном стенде, официальном сайте ОУ.	1 раз в четверть	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Родительские лектории, индивидуальные беседы	В течение года, согласно плана воспитательной работы
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечение информирования родителей о графике	Постоянно	Замдиректора по BP, Богданова М.Д., техник-	График работы ОУ размещен на сайте ОУ: http://schoolonor.unosmirnih.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya.	Постоянно

организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (88%)	работы ОУ. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу изменения графика работы ОУ, удовлетворенности условиям оказания услуг в ОУ.		программист, Абакаев М.Б.	На входе в ОУ муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ОНОР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «СМИРНЫХОВСКИЙ» САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ ГРАФИК РАБОТЫ: ПОНЕДЕЛЬНИК - ПЯТНИЦА: 08.00 - 20.00 СУББОТА, ВОСКРЕСЕНЬЕ - ВЫХОДНЫЕ ДНИ АДРЕС: 694390, САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, СМИРНЫХОВСКИЙ РАЙОН, С. ОНОР, УЛ. СУВОРОВА, Д. 1	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОУ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (89%)	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ в полном объёме.	Постоянно	Директор, Сковородко Т.Н, замдиректора по УВР, Копейко С.В., замдиректора по УВР	В декабре 2021г. выполнен анализ реализации Плана	2021

миректор ОУ: Скор Сковородко Т.Н.

Исполнитель Копейкос В., замдиректора по УВР Тел 8434524-250