Российская федерация
Администрация муниципального образования
городской округ «Смирныховский»
Сахалинской области
Муниципальное казенное учреждение
«Управление образования»
Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
с. Онор муниципального образования
городской округ «Смирныховский»
Сахалинской области
Сайт:http://schoolonor.unosmirnih.ru
E-mail: school_onor@mail.ru
Телефон, факс:84245224250
от «23» января 2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00AC2470E92C035CD1AC8E955AC0920FD2
Владелец: Сковородко Татьяна Николаевна
Действителен: с 12.04.2022 до 06.07.2023

Исполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ с. Онор МО ГО «Смирныховский» за 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (100%)	1.Размещение на сайте ОУ информации о результатах НОКО в разделе «Независимая оценка качества образования»	Постоянно	Копейко С.В., замдиректора по УВР; Богданова М.Д., замдиректора по ВР, Абакаев М.Б., техник-программист	На сайте ОУ размещена информация о результатах НОКО http://schoolonor.unosmirnih.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya	01.01.2022-30.12.2022
	2.Регулярное обновление информации на официальном сайте и	Постоянно	Копейко С.В., замдиректора по УВР; Богданова М.Д.,	Обновляется информация на официальном сайте ОУ http://schoolonor.unosmirnih.ru/ В мессенджере ВКонтакте аккаунт МБОУ СОШ с.	01.01.2022-30.12.2022

Наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, их функционирование (100%)	информационном стенде ОУ;		замдиректора по ВР, Абакаев М.Б., техник-программист, Т.А. Енкунова, ответственная за ведение аккаунта в ВК.	Онор обновляется информация об образовательной деятельности ОУ https://vk.com/mbou_sosh_c.onor На информационных стендах обновляются нормативные документы ОУ, актуальная информация. 	

	3.Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы);	В течение года	Копейко С.В., замдиректора по УВР; Богданова М.Д., замдиректора по ВР, Абакаев М.Б., техник-программист, Т.А. Енкунова, учитель информатики	На сайте имеется Обратная связь для электронных обращений граждан; С начала учебного года функционирует платформа обратной связи (ПОС); В мессенджере ВКонтакте аккаунт МБОУ СОШ с. Онор обновляется информация об образовательной деятельности ОУ https://vk.com/mbou_sosh_c.onor На сайте https://bus.gov.ru/info-card/412045 опубликованы 4 положительных оценки «Открытость и доступность информации»	01.01.2022-30.12.2022
Доля получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации ОУ,	4.Информирование участников образовательных отношений на общешкольных и	В течение года	Богданова М.Д., замдиректора по ВР	На классных родительских собраниях ознакомили родителей с сайтом школы, на котором размещена информация о деятельности школы и о способах обратной связи, в т.ч. на сайте https://bus.gov.ru; О наличии информации о деятельности школы в	01.01.2022-30.12.2022

размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (94%)	классных родительских собраниях) о наличии на сайте ОУ информации о деятельности школы и о способах обратной связи			мессенджере ВКонтакте. Количество оповещенных родителей -100%.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОУ комфортных условий пребывания (80%)	1.Провести анкетирование родителей и систематизировать предложения по улучшению комфортности образовательной среды.	2020-2023г	Богданова М.Д., замдиректора по ВР	Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность образовательной средой школы». Проведенный анализ на основании полученных результатов позволил спланировать систему работы, направленную на повышение уровня комфортности образовательной среды.	Октябрь 2022г.
Доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг ОУ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (80%)	1.Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями): круглые столы, дискуссии, тренинги и др.	2020-2023	Богданова М.Д., замдиректора по ВР	Беседа с родителями первоклассников «Как узнать готов ли Ваш ребенок к школе?» проведена для 7 родителей. Родительский лекторий «Воспитание обучающихся старшего школьного возраста» для родителей 10-11 класса, приняло участие 6 человек. Круглый стол с родителями 7-9 класса в количестве 20 человек «Пример родителей в воспитании детей» и другие.	Сентябрь 2022 Декабрь 2022 Сентябрь 2022

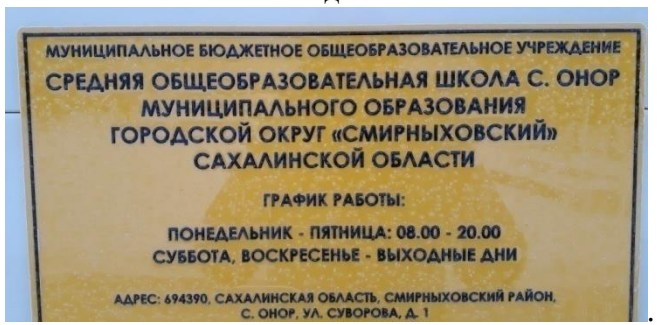
	2.Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	2020-2023	Копейко С.В., замдиректора по УВР	Результаты мониторинга помогли администрации ОУ принять своевременные управленческие решения, направленные на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений. В целом мониторинг удовлетворенности проводим регулярно (в данном случае – раз в год), чтобы иметь возможность вовремя выявить проблемные участки, скорректировать процесс, найти причины возникновения проблем и по возможности устранить их. Кроме того, мониторинг степени удовлетворенности дает возможность узнать мнение каждого участника образовательных отношений и учесть его мнение для получения достоверных итоговых результатов.	Октябрь 2022
	3. Приобретение в фойе мебели для отдыха		Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. Отсутствие финансирования.	Выполнение мероприятия запланировано на 2023-2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОУ, прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (20%)	1.Актуализировать работу по паспорту доступности; 2.Оборудовать входную группу пандусом; 3.Оборудовать территорию под стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	По мере финансирования	Замдиректора по УВР, Копейко С.В.	Выполнено Выполнено. В рамках проекта местных инициатив реализован проект «Ремонт проезда к школе», оборудована территория под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	21.08. 2020г. Август 2022г.

	4.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения			Оборудование для санитарно-гигиенического помещения закуплено. Установка закупленного оборудования запланирована на июль-август 2023 г.	Июль-август 2023 г.
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	1.Установить информационное табло «Бегущая строка»; 2.На входную группу установить комплект «Вызова помощника»;	По мере финансирования	Директор, Сковородко Т.Н.	Не выполнено. На двух калитках установлены кнопки вызова помощника	Август 2021

	3. Установить недостающие указатели, обеспечивающие своевременное получение информации о месте расположения;			 Выполнено.	

	4.Установить тактильную плитку и цветовое обозначение перед началом лестницы и преград			Цветовое обозначение перед началом лестницы нанесено. Тактильная плитка не установлена.	
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (33%)	1.Совершенствовать систему психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся с ОВЗ и детей-инвалидов;	Постоянно	Замдиректора по УВР, Копейко С.В., замдиректора по ВР Богданова М.Д.	Для обучающихся с ОВЗ проводятся: - индивидуально-групповые (логопедические) занятия; - индивидуально-групповые занятия с дефектологом; - консультации с психологом. Классные руководители проводят индивидуальные беседы с обучающимися с ОВЗ и ребенком-инвалидом по данной тематике.	01.01.2022-30.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников ОУ					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (84%)	1.Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворённости компетентностью работников ОУ. 2.Проведение общешкольных родительских собраний с целью выявления проблем. 3.Проведение лекции «Правила этикета и психология общения»	2020-2023	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по теме: «Удовлетворенность компетентностью работников ОУ» Анализ результатов анкетирования показал позитивное отношение родителей (законных представителей) к организации образовательного процесса, удовлетворенность компетентностью и профессионализмом работников. На сайте https://bus.gov.ru/info-card/412045 опубликованы 4 положительных оценки «Доброжелательность, вежливость работников» Выполнено.	Сентябрь 2022г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных	1.Провести лекцию «Имидж современного	2020-2023	Замдиректора по УВР, Копейко С.В., Замдиректора по	Педагогический коллектив соблюдает требования «Профессионально-этический кодекс педагогического работника»;	В течение года

доброжелательность ю, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОУ социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (87%)	учителя»; 2.Соблюдать «Профессионально-этический кодекс педагогического работника»; 3.Реализовывать требования профессионального стандарта педагогического работника		ВР, Богданова М.Д.	При аттестации на соответствие занимаемой должности учитываются профстандарты педагогического работника.	В соответствие с графиком аттестации.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников ОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97%)	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения		Замдиректора по УВР, Копейко С.В., Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	На родительских собраниях классные руководители напоминают родителям об официальном сайте ОУ, на котором размещена информация о деятельности ОУ и о способах обратной связи, в т.ч. на сайте https://bus.gov.ru; В мессенджере ВКонтакте обновляется информация о деятельности школы.	Сентябрь 2022 4-7 постов в неделю
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым (77%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационном стенде, официальном сайте ОУ.	1 раз в четверть	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	Родительские лектории, индивидуальные беседы	В течение года
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечение информирования родителей о графике	Постоянно	Замдиректора по ВР, Богданова М.Д.	График работы ОУ размещен на сайте ОУ: https://schoolonor.unosmirnih.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya	Постоянно

организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (88%)	работы ОУ. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу изменения графика работы ОУ, удовлетворенности условиям оказания услуг в ОУ.			На входе в ОУ  .	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОУ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (89%)	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ в полном объёме.	2020-2023	Директор, Сковородко Т.Н, замдиректора по УВР, Копейко С.В., замдиректора по УВР	В январе 2022г. выполнен анализ реализации Плана	01.01.2022-30.12.2022

Директор МБОУ СОШ с. Онор: Т.Н. Сковородко